

แนวทางการขอความช่วยเหลือในการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยทีมดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีทีมดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินของโรงพยาบาล
2. เพื่อให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการดูแลรักษาตามมาตรฐาน และลดอัตราการได้รับการดูแลล่าช้า และมีอาการทรุดลงระหว่างดูแล

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้ป่วยฉุกเฉิน หมายถึง ผู้ป่วยที่ได้รับการคัดแยกตาม MOPH ED triage จัดเป็นผู้ป่วยระดับ 1 Resuscitation และระดับ 2 Emergency หรือผู้ป่วยที่มีภาวะคุกคามต่อชีวิต หากไม่ได้รับการช่วยเหลือทันที อาจทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตได้ ได้แก่ ผู้ป่วยที่มีระดับความรู้สึกตัวต่ำ (GCS $\leq$ 8), ผู้ป่วยที่มีระดับออกซิเจนในเลือดต่ำ (Oxygen saturation $\leq$ 90%), Life threatening arrhythmia, Shock (SBP $<$ 90 mmHg./ MAP $<$ 60), Seizure, Apnea, Cardiac arrest, Multiple trauma, Anaphylactic shock, Fast track, Blood loss, Preterm labor with active phase, Pre-eclampsia, PIH, Cervix dilation $>$ 8 cm. หรือผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับหัตถการ ดังนี้ Fluid resuscitation, CPR, Endotracheal intubation, Chest tube insertion เป็นต้น
2. ทีมดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (Rapid response team: RRT) หมายถึง ทีมดูแลผู้ป่วยก่อนวิกฤต ที่ช่วยสนับสนุนดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดบริการที่ขอความช่วยเหลือในการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ และสามารถช่วยเหลือหรือพร้อมปฏิบัติหน้าที่ ภายใน 5 นาที
3. Code Red หมายถึง รหัสในการขอความช่วยเหลือจากทีม RRT เพื่อให้เกิดความเข้าใจในความหมายเดียวกันในโรงพยาบาล เมื่อมีการขอความช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินจากทีม RRT ให้ใช้รหัส “CODE RED” “โค้ด เรด”

แนวทางการขอความช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน

กรณีจุดบริการมีผู้ป่วยฉุกเฉินในระยะเวลาเดียวกัน $>$ 2 ราย หรือเกินความสามารถในการจัดทีมดูแลผู้ป่วย ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ป่วยรายอื่น หรือผู้ป่วยประเภทอื่นได้รับการดูแลรักษาล่าช้า ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ป่วยมีอาการทรุดลงระหว่างดูแล ทำให้เกิดอันตรายหรือมีอาการรุนแรงขึ้นกับผู้ป่วย ให้จุดบริการ/ หัวหน้าเวร (In-Charge) ขอความช่วยเหลือจากทีม RRT โดยใช้รหัส “Code red” ในการขอความช่วยเหลือ ดังนี้

แนวทางการขอความช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน

	ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ	หมายเหตุ
แพทย์	ในกรณีแพทย์ประจำจุดบริการขอความช่วยเหลือจากทีม RRT โดยทุกจุดบริการขอความช่วยเหลือจากแพทย์ตามลำดับ ดังนี้ - ER ขอความช่วยเหลือจากแพทย์ลำดับ 1 แพทย์ IPD, ลำดับ 2 แพทย์ OPD 2 - IPD ขอความช่วยเหลือจากแพทย์ลำดับ 1 แพทย์ ER , ลำดับ 2 แพทย์ OPD 2 หมายเหตุ กรณี IPD หรือ ER มีผู้ป่วยที่จำเป็นต้องตรวจรักษา หรือทำหัตถการ ให้แพทย์ OPD 2 ช่วยเหลือ เพื่อให้ผู้ป่วยประจำจุดบริการได้รับการดูแลต่อเนื่อง	ถ้ามี/ แพทย์อยู่เวรประสงค์ขอความช่วยเหลือ	
พยาบาลวิชาชีพ	โดยให้แต่ละจุดบริการที่ถูกขอความช่วยเหลือ ส่งพยาบาลวิชาชีพ จุติละ 1 คน ได้แก่ งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน (Emergency room: ER) งานผู้ป่วยใน (In-Patient Department: IPD) และงานผู้ป่วยนอก (Out-Patient department: OPD) ช่วยเหลือจุดบริการที่ร้องขอความช่วยเหลือ และให้แต่ละจุดบริการจัดหาเจ้าหน้าที่ภายนอกช่วยเหลือจุดบริการตนเอง หรือสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่เดิมของ	ขอความช่วยเหลือจากพยาบาล ER/ IPD 1 คน และพยาบาล Refer 1 คน โดยให้จุดบริการที่ ถูกขอความช่วยเหลือ จัดหาเจ้าหน้าที่ภายนอกมาช่วยเหลือจุดบริการตนเอง หรือสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่เดิมของตนเอง กลับมาปฏิบัติหน้าที่ต่อ ตามสถานการณ์	

	ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ	หมายเหตุ
	ตนเองมาปฏิบัติหน้าที่ต่อ ตามสถานการณ์ - ER ให้ขอความช่วยเหลือจาก IPD และ OPD โดยให้แต่ละจุดส่งพยาบาลวิชาชีพ จุดละ 1 คน - IPD ให้ขอความช่วยเหลือจาก ER และ OPD โดยให้แต่ละจุดส่งพยาบาลวิชาชีพ จุดละ 1 คน		
เภสัชกร	โดยให้เตรียมพร้อม ณ จุดบริการ สนับสนุนยาและเวชภัณฑ์ตามการร้องขอ ให้นำยาและเวชภัณฑ์นำส่งที่จุดบริการที่ร้องขอทันที โดยไม่จำเป็นต้องให้จุดบริการไปรับที่ห้องยา	ให้เจ้าหน้าที่อยู่เวรเตรียมพร้อมที่จุดบริการที่ขอความช่วยเหลือ และนำยาหรือเวชภัณฑ์ตามที่ร้องขอ จัดให้จุดบริการ จนกระทั่งเสร็จสิ้นกระบวนการรักษา หรือจุดบริการจัดการผู้ป่วยฉุกเฉินเสร็จสิ้น และอนุญาตให้กลับได้ หากเจ้าหน้าที่อยู่เวรกลับก่อนเสร็จสิ้น ให้เป็นการตามปฏิบัติหน้าที่เพียง 1 ครั้ง	
Lab/ X-ray	ให้เตรียมพร้อม ณ จุดบริการ และ “ขอด่วน”	เมื่อใช้ รหัส “CODE RED” ให้เจ้าหน้าที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และให้รายงานตัวกับเจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการที่ร้องขอ หากยังไม่มีผู้ป่วยให้เตรียมพร้อม ณ จุดบริการของตนเอง จนกระทั่งเสร็จสิ้นกระบวนการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน หรือเจ้าหน้าที่จุดที่ร้องขอ ปิดสถานการณ์ หรืออนุญาตให้กลับได้	
คนงาน/ เวรเปล/ ผู้ช่วยเหลือคนไข้	ให้เตรียมพร้อมปฏิบัติหน้าที่ ในจุดบริการ ER/ IPD จำนวน 1 คน เพื่อพร้อมให้ความช่วยเหลือทันที ไม่ให้	ให้เตรียมพร้อม ณ จุดบริการที่ร้องขอ โดยให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ช่วยจุดบริการที่ร้องร้องขอทันที	

	ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ	หมายเหตุ
	เตรียมพร้อม ณ จุดบริการ		
อื่น ๆ	เจ้าหน้าที่อื่น/ วิชาชีพอื่น เตรียมพร้อม ณ จุดบริการ และให้พร้อมบริการทันทีอย่างเร่งด่วน เมื่อจุดบริการแจ้ง “ขอด่วน”		